PNEUS ONLINE™ TRADING
Conditions G®n®rales de Vente applicables aux consommateurs pour la vente de produits et services dans le domaine de lâautomobile en Europe (U.E.) et en Suisse.

PNEUS ONLINE™ TRADING est une soci®t®en commandite de droit hollandais au capital de 100,00 EUR, dont le si¯ge social est situ® Alexanderstraat 23, 2514JM ¨ La Haye (Pays-Bas). Immatricul®e aupr¯s du Registre du Commerce de le Haye sous le num®ro 27322651, son objet d'activit®est la commercialisation de produits et services dans le domaine de lâautomobile ¨ des prix comp®titifs via son site Internet.

PNEUS ONLINE™ TRADING est la filiale n®erlandaise de PNEUS ONLINE SUISSE, soci®t®au capital de 100.000,00 CHF, dont le si¯ge social est situ®Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge (Suisse). Immatricul®e au Registre du Commerce et des Soci®t®s de Gen¯ve sous le num®ro CH-660-6159008-9, son objet d'activit®est identique ¨ celui de la filiale (voir ci-dessus).

1. Etendue, dur®e et validit®de l'offre
La zone g®ographique couverte par l'offre de PNEUS ONLINE TRADING - PNEUS ONLINE/PRO est valable au Luxembourg uniquement. L'offre est valable jusqu'¨ ®puisement des stocks.

L'offre est valable pour les clients qui auront ouvert un compte PRO sur le site PNEUS ONLINE/PRO. Un compte PRO peut °tre ouvert en remplissant notre formulaire avec envoi obligatoire d'informations telles que : Raison Sociale, NÁd'entreprise, Kbis.

PNEUS ONLINE TRADING se r®serve le droit de refuser toute ouverture de compte de la part d'un client pour motif l®gitime, et notamment en cas de non-conformit®ou d'insuffisance des documents exig®s et de non-possibilit®de v®rification aupr¯s du greffe.

2. Les produits
Les types de produits automobiles commercialis®s sur le site de la soci®t®PNEUS ONLINE TRADING portent la marque d'homologation CE et sont des produits neufs seulement. PNEUS ONLINE TRADING ne vend pas de produits d'occasion (par ex. pneus d'occasion ou rechap®s). **Les caract®ristiques des produits pr®sent®s sur le site peuvent ®voluer. Les photos attribu®es ¨ chaque mod¯le de pneus sont non contractuelles.**

3. Commande
Les informations fournies par le client, lors de la prise de commande, l'engagent. En cas d'erreur dans le libell®des coordonn®es du destinataire, PNEUS ONLINE TRADING ne saurait °tre tenue responsable de l'impossibilit®dans laquelle elle pourrait °tre de livrer le produit. Aucun changement d'adresse de livraison apr¯s le paiement de la commande ne pourra °tre pris en compte pour la livraison du/des colis. Le client peut n®anmoins demander ¨ ses propres risques le changement de l'adresse de livraison aupr¯s du transporteur. Dans ce cas, PNEUS ONLINE TRADING ne saurait °tre tenue responsable des ®ventuelles erreurs de livraison ou perte de colis par le transporteur.

PNEUS ONLINE TRADING se r®serve le droit de refuser toute commande de la part d'un client pour motif l®gitime. **La commande sera effective et trait®e seulement apr¯s r®ception et encaissement du r¯glement correspondant au montant de la facture.**

4. Confirmation, annulation, rupture

Confirmation de la commande par courrier ®lectronique

Une fois la commande pass®e, le client re- oit dans un d®lai de vingt-quatre (24) heures, une confirmation de l'ensemble des ®l®ments du contrat, **par courrier ®lectronique automatique** ¨ l'adresse email communiqu®e.

Annulation de commande

En effectuant le paiement de la commande, le client accepte l'ensemble de nos conditions g®n®rales de vente. L'annulation d'une commande apr¯s traitement entra´ne des frais de retour **(20,00 EUR HT par pneu)** ¨ **la charge du client.** Seule PNEUS ONLINE TRADING est habilit®e ¨ confirmer la date de traitement de la commande et la date d'exp®dition des produits.

Rupture de stock

Compte tenu du volume des transactions quotidiennes, PNEUS ONLINE TRADING ne garantit pas la disponibilit®absolue des produits ou services command®s. PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ honorer les commandes re- ues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A d®faut de disponibilit®du produit ou service command®, PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ contacter le client dans les meilleurs d®lais pour l'en informer.

Dans cette hypoth¯se, le client pourra librement choisir entre le remboursement des sommes qu'il a vers®es dans un d®lai maximum de 30 jours ou le remplacement du produit command®par un autre produit ®quivalent ¨ un prix ®quivalent au produit initialement command®.

En cas de modification de la commande, PNEUS ONLINE TRADING ajustera le montant (trop pay®ou compl®ment ¨ payer) selon les r®f®rences choisies et confirmera au client la commande rectifi®e par e-mail.

5. Livraison
La livraison est gratuite, except®dans les cas suivants :

- les commandes de cha´nes Spikes Spider
- les commandes ne comportant quûun seul pneu auto et/ou un seul pneu moto. Les frais d'exp®dition s'®l¯vent alors ¨ 6ú par pneu.

Les d®lais de livraison sont de l'ordre de trois (3) ¨ cinq (5) jours ouvr®s et sont donn®s ¨ titre indicatif uniquement. En cons®quence, le d®passement des d®lais de livraison ne peut en aucun cas donner lieu au versement de dommages et int®r°ts, ¨ des retenues, ou ¨ l'annulation des commandes en cours.

Les jantes sont livr®es par colis individuels. La visserie est incluse dans l'un des colis. Lors de la livraison, le r®ceptionnaire du colis doit donc indiquer sur le terminal de signature et/ou sur le bon de livraison papier, le nombre de colis re- u(s), ainsi que ses r®serves en cas de colis endommag®(s) ou incomplet(s).

Avis de passage : en cas de non manifestation du client aupr¯s de la soci®t®de transport ou de PNEUS ONLINE TRADING par formulaire de contact, dans un d®lai de 3 ¨ 4 jours apr¯s le premier avis de passage du livreur, les produits sont retourn®s aux d®p¹ ts de PNEUS ONLINE TRADING. **Si le client souhaite se faire livrer les produits de nouveau, il devra s'acquitter d'un montant forfaitaire de livraison s'®levant ¨ 20,00 EUR HT/pneu.**

En cas de produits manquants ou de produits d®grad®s ¨ la livraison, le client devra obligatoirement le mentionner par ®crit sur le bon de livraison qu'il exigera du livreur de la soci®t®de transport. Ensuite le client devra informer rapidement PNEUS ONLINE TRADING de ses r®serves, par formulaire de contact, t®l®phone ou par lettre recommand®e avec accus®de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron 69570 DARDILLY, **dans un d®lai de 48 heures apr¯s la livraison. Si aucune indication n'appara´t sur le bon de livraison, aucune r®clamation ne sera prise en compte par PNEUS ONLINE TRADING.**

6. R®tractation
Le client dispose d'un d®lai de sept (7) jours ouvr®s pour se r®tracter. PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ rembourser tout produit retourn®dans le d®lai l®gal. L'enl¯vement des pneumatiques et leur retour se fera par le transporteur sur ordre de PNEUS ONLINE TRADING. **Les frais de retour (20,00 EUR HT par pneu) sont ¨ la charge du client.** Le d®lai de r®tractation court ¨ compter du jour de livraison des produits, la signature du client appos®e sur le bordereau de livraison dat®faisant foi. **Les produits ne seront repris ou ®chang®s que s'ils se trouvent dans leur ®tat d'origine. Les jantes mont®es ou endommag®es ne pourront en aucun cas °tre reprises ou rembours®es.**

7. Retour des marchandises
Pneumatiques
Le client a la possibilit®de refuser la livraison ou de demander le retour des marchandises, lorsque les produits livr®s ne correspondent pas aux produits command®s. La demande de retour des produits devra intervenir dans un d®lai de sept (7) jours ouvr®s ¨ compter de la date de livraison, la signature du client appos®e sur le bordereau de livraison dat®faisant foi. **L'enl¯vement des produits et leur retour se fera par le transporteur sur ordre de PNEUS ONLINE TRADING.**

Aucune action de retour ne devra se faire par le client seul. Si le produit retourn®est effectivement non conforme, le client recevra dans un d®lai de quinze (15) jours ouvr®s de nouveaux produits correspondant ¨ sa commande initiale. Si le stock des produits concern®s est ®puis®, le client pourra demander le remboursement ou choisir une autre r®f®rence disponible. Dans ce cas, la diff®rence de prix sera factur®e ou rembours®e au client. **Les produits ne seront repris ou ®chang®s que s'ils se trouvent dans leur ®tat d'origine.**

En cas d'erreur de la part du client lors de sa commande (taille, indice, marque, profil, quantit®, adresses), **les frais de retour de 20,00 EUR HT par pneu seront factur®s au client et d®duits du remboursement apr¯s le retour des pneus.** Le client devra alors passer une nouvelle commande pour la bonne r®f®rence avec son avoir ou choisir de se faire rembourser aux conditions ci-dessus.

Accessoires Jantes alu
En cas de r®tractation du client pro, PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ organiser l'enl¯vement et le retour du/des produits exp®di®s pour remboursement, d®duction faite des frais de retour. Les frais de retour, s'®levant ¨ 26 EUR HT par jante, sont ¨ la charge du client pro et seront d®duits du remboursement.

8. Utilisation des produits
Compte tenu de la sp®cificit®et de la haute technicit®des produits vendus par PNEUS ONLINE TRADING, le client est tenu de respecter strictement les prescriptions et les recommandations en mati¯re de s®curit®et de fiabilit®relatives ¨ l'utilisation (v®hicule, gonflage, pression...), au montage et au stockage des pneumatiques. **PNEUS ONLINE TRADING n'est en aucun cas responsable du mauvais montage des pneus et de leur utilisation dans des conditions anormales.**

9. Garantie des produits
Pneumatiques
Les produits commercialis®s par PNEUS ONLINE TRADING b®n®ficient de la garantie constructeur.
Le client dispose d'un d®lai de sept (7) jours ouvr®s ¨ compter de la date de livraison pour v®rifier la conformit®des produits. **PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ ®changer tout produit d®fectueux d®nonc®dans le d®lai l®gal si :**

- le d®faut est constat®¨ la livraison. Le client doit alors en informer PNEUS ONLINE TRADING dans un d®lai de sept (7) jours ouvr®s ¨ compter de la date de livraison.
- le d®faut est constat®au montage, ¨ condition que ce dernier intervienne au plus tard sept (7) jours apr¯s la date de livraison.
-le d®faut de fabrication constat®apr¯s le montage doit °tre invoqu®par ®crit, dat®et sign®par un professionnel de l'automobile.

Attention !
- Aucune r®clamation relative ¨ la d®formation suite ¨ un mauvais stockage des pneus livr®s depuis plus de sept (7) jours ouvr®s ne sera prise en compte.
- Les hernies (petite bosse sur le flanc) constat®es sur les pneus mont®s et ayant roul®ne sont garanties ni par les constructeurs, ni par PNEUS ONLINE TRADING.

ACCESSOIRES JANTES ALU
Le d®faut de fabrication doit °tre invoqu®par formulaire de contact, fax ou lettre recommand®e avec accus®de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY.
PNEUS ONLINE TRADING communique au client un num®ro de retour ¨ inscrire sur le colis ¨ retourner qui sera enlev®par un transporteur mandat®par PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ envoyer de nouvelles jantes ou ¨ rembourser le client dans les meilleurs d®lais.

10. Prix
Remise sur volume : En cas de commande importante (en 1 fois), PNEUS ONLINE TRADING appliquera des r®ductions en fonction du panier de commande :
+ de 800 EUR HT => 2% de r®duction suppl®mentaire sur tarif de base HT
+ de 1.200 EUR HT => 2.5% de r®duction suppl®mentaire sur tarif de base HT
+ de 1.600 EUR HT => 3% de r®duction suppl®mentaire sur tarif de base HT

11. Paiement
Le paiement doit s'effectuer par carte bancaire, PayPal ou virement pour les commandes au Luxembourg. Le client devra se r®f®rer ¨ la rubrique "Garanties de paiement" pour les coordonn®es bancaires de PNEUS ONLINE TRADING. La commande valid®e sera consid®r®e comme effective seulement lorsque la banque de la soci®t® PNEUS ONLINE TRADING aura encaiss®le r¯glement (comptez 24 ¨ 48h ouvr®es pour les virements). En cas de refus du paiement par la banque de la soci®t®PNEUS ONLINE TRADING, la commande sera automatiquement annul®e et les frais de rejet enti¯rement factur®s au client.

12. Informations l®gales
Le client dispose ¨ tout moment d'un droit d'acc¯s et de rectification des donn®es nominatives le concernant. Les informations communiqu®es par les clients sont destin®es ¨ PNEUS ONLINE SUISSE qui sera amen®¨ transmettre toutes ou une partie de ces informations ¨ ses partenaires commerciaux aux seuls fins de traitement de la commande, livraison des produits et/ou prestation des services command®s par le client.
Les donn®es ¨ caract¯re personnel collect®es par PNEUS ONLINE SUISSE ne sont ni vendues, ni communiqu®es en externe ¨ des fins publicitaires.

13. R¯glement des litiges et droit applicable
Les pr®sents termes et conditions sont r®gis par les r¯gles de droit luxembourgeois. En cas de litige, le client s'adressera en priorit®¨ PNEUS ONLINE TRADING afin de trouver une solution amiable. A d®faut de solution amiable, tous les litiges ou contestations pouvant na´tre des contrats conclus entre PNEUS ONLINE TRADING et le client seront soumis aux tribunaux comp®tents.

14. Validit®juridique
L'inefficacit®juridique de l'une des clauses pr®c®dentes n'entra´ne pas l'inefficacit®juridique des autres clauses. Je reconnais avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande et pr®alablement ¨ tout engagement, des Conditions G®n®rales de Vente ®nonc®es sur cet ®cran et d®clare expressément les accepter sans r®serve.